

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Dinámica: “Paga a tiempo y gana”

1. Dinámica: “Paga a tiempo y gana” / Con Tala puedes sentarte cerca del mejor fútbol del mundo.

La presente Dinámica es organizada por **TALA MOBILE, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, ENR**, con domicilio en Colima 161, Colonia Roma Norte, Ciudad de México.

TALA MOBILE, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, ENR (en adelante “Tala”) se reserva el derecho de modificar el contenido, alcance y las condiciones, así como de suspender o dar por terminado la Dinámica, incluyendo, sin limitación, las reglas para la aplicación, otorgamiento, y caducidad de las recompensas, en cualquier momento y sin previo aviso. Las condiciones y términos que regirán la aplicación de las recompensas serán exclusivamente las que se encuentren vigentes en estos términos y condiciones.

2. Vigencia

La Dinámica será válida del **13 de marzo de 2026 al 30 de abril de 2026** (el “Periodo de la Dinámica”).

Solo participarán los pagos realizados a los préstamos activos dentro de dicho periodo, como se definirá más adelante.

3. Participantes

Los participantes en la Dinámica serán aquellos clientes de Tala que cumplan con los siguientes requisitos:

1. Ser clientes de Tala activos
2. Contar con un préstamo activo por Tala dentro del Período de la Dinámica.
3. Tener una fecha de vencimiento del pago del préstamo dentro del Período de la Dinámica.
4. Cumplir con los siguientes criterios según el producto contratado:

Clientes “Préstamo Tala”:

- Tener una fecha de vencimiento del pago dentro del Periodo de la Dinámica
- Liquidar el saldo total del préstamo dentro del Periodo de la Dinámica.

Clientes “Préstamo a Plazos”:

- Tener la fecha de vencimiento de la última cuota escogida dentro del Período de la Dinámica.
- Liquidar por completo el préstamo en su totalidad dentro del Período de la Dinámica.

Adicionalmente, el cliente de Tala deberá:

- Haber recibido un desembolso del préstamo de **al menos** \$3,000.00 (tres mil pesos 00/100 M.N.).
- Realizar el pago total del saldo pendiente del préstamo total dentro del Periodo de la Dinámica.

4. Mecánica de la Dinámica

Para participar en la dinámica, los usuarios deberán:

1. Liquidar su préstamo vigente en o antes de su fecha de vencimiento, dentro del Periodo de la Dinámica.
2. Cada pago elegible se registrará de forma secuencial en el sistema de Tala.

Los ganadores serán los clientes cuyos pagos correspondan a los siguientes números de pago registrados en el sistema durante el periodo de la Dinámica:

- Pago número **20,000**.
- Pago número **40,000**.
- Pago número **60,000**.
- Pago número **80,000**.
- Pago número **100,000***.

En total habrá cinco (5) ganadores de esta increíble recompensa por ser un excelente cliente de Tala.

*En caso de que no se alcance el pago número 100,000 dentro del Periodo de la Dinámica, el ganador será determinado con base en el último pago registrado durante el último día del Periodo de la Dinámica.

5. Notificación de ganadores

Los ganadores serán identificados una vez concluido el Periodo de la Dinámica.

Tala notificará a los ganadores del 05 al 08 de mayo de 2026 mediante:

- correo electrónico enviado desde marketing@tala.co, y/o
- mensaje vía WhatsApp al número registrado en su cuenta.

Si un ganador **no responde a Tala vía whatsapp y/o vía telefónica dentro del plazo indicado o no puede asistir**, la recompensa se asignará al cliente correspondiente al siguiente número de pago registrado.

Tala se reserva el derecho de corroborar la identidad del ganador de cada acceso, verificando que coincida plenamente con el titular del préstamo que efectuó el pago, de conformidad con sus registros internos.

6. Recompensas

Cada ganador recibirá como recompensa un acceso individual para asistir a un partido de fútbol del evento deportivo más esperado del año, en un torneo internacional que se celebrará en la Ciudad de México el 24 de junio de 2026.

Cada recompensa incluye:

- Experiencia previa al partido con comida para los ganadores en restaurante en la zona Roma Norte.
- Transporte terrestre redondo desde las oficinas de Tala al estadio.
- Kit de bienvenida, que incluye:
 - Tarjeta de consumo individual por \$600.00 (seiscientos pesos 00/100 M.N.) para alimentos y bebidas dentro del estadio.
 - Playera oficial del equipo de fútbol de México.
 - Gorra con marca Tala.

El partido al que tendrán acceso los ganadores se celebrará el **24 de junio de 2026 a las 21:00 horas (hora local)** en el estadio de la Ciudad de México.

7. Entrega de las Recompensas

Los accesos serán entregados personalmente a los ganadores en:

Oficinas de Tala

Colima 161
Colonia Roma Norte
Ciudad de México.

El 24 de junio de 2026 en el horario especificado en la notificación enviada a los ganadores, previo al traslado al estadio.

8. Condiciones de las Recompensas

Las recompensas estarán sujeto a las siguientes condiciones:

1. El acceso al partido de fútbol es personal e intransferible.
2. El acceso en ningún momento podrá ser vendido, cedido o intercambiado por dinero u otros bienes.
3. Solo se otorgará un acceso por ganador.
4. El premio NO incluye acompañante (+1).
5. Tala no cubrirá gastos de traslado, hospedaje u otros gastos personales del ganador hacia el punto de reunión donde se llevará a cabo la entrega de las recompensas.
6. Tala no será responsable si el ganador no puede asistir por cualquier motivo personal.
7. Si el ganador no es localizable o no confirma su asistencia vía whatsapp y/o llamada telefónica que Tala realice para darle a conocer la recompensa, Tala podrá asignar la recompensa al siguiente número de pago elegible.

9. Restricciones

No podrán participar:

- empleados de Tala,
- proveedores directos de la campaña,

- ni personas relacionadas con la organización de la Dinámica.
- Los usuarios que no hayan recibido la invitación en la aplicación de Tala no podrán participar.

10. Uso de imagen

Al aceptar el premio, los ganadores autorizan a Tala a utilizar su nombre, imagen, voz o testimonios con fines promocionales relacionados con la campaña, en medios digitales, físicos o redes sociales, sin compensación adicional por el tiempo máximo autorizado por la legislación vigente.

11. Modificaciones

Tala se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la Dinámica en caso de circunstancias fuera de su control o por causas justificadas o por causa fortuita o fuerza mayor.

12. Aceptación de los términos

La participación en esta Dinámica implica la aceptación total de los presentes Términos y Condiciones. Los términos y condiciones de esta Dinámica se regirán conforme a las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos