

## **TERMINOS Y CONDICIONES** **“Cashback por Pago Puntual”**

**Tala Mobile, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.** (en adelante, “Tala”) ofrece préstamos rápidos, sencillos y flexibles para ayudarte a cubrir tus necesidades.

Como tu aliado financiero de confianza, estamos constantemente mejorando nuestros servicios para llegar a más mexicanos. Para recompensar a los clientes que pagan sus préstamos puntualmente de forma constante, Tala, por sí o a través de cualquiera de sus filiales o subsidiarias, incluyendo **Santamonica App Services, S.A.P.I. de C.V.**, ofrece a sus clientes el programa de recompensas denominado **“Cashback por Pago Puntual”** (el “Programa”), sujeto a los presentes términos y condiciones.

Tala podrá modificar, actualizar, suspender o terminar el Programa cuando existan causas comerciales, operativas o regulatorias que así lo requieran. Cualquier cambio será publicado en los canales oficiales de Tala y aplicará únicamente hacia adelante, sin afectar recompensas previamente generadas conforme a las condiciones vigentes al momento de su obtención.

### **1. Elegibilidad**

El Programa está disponible para clientes seleccionados de Tala en todo México que cuenten con un préstamo activo bajo el producto **Préstamo Tala** y utilicen activamente la versión más reciente de la aplicación móvil de Tala.

- Los nuevos clientes seleccionados para este Programa comenzarán con una racha de pagos puntuales en cero.
- Los clientes recurrentes seleccionados para este Programa tendrán una racha inicial basada en el número de préstamos que hayan pagado puntualmente de manera consecutiva.
- El cliente deberá solicitar un préstamo de al menos \$2,000 MXN (o el monto máximo de su línea de crédito, si este es menor a \$2,000 MXN) con un plazo mínimo de 25 días.

### **2. Cómo obtener recompensas de Cashback**

- Para generar cashback, los clientes seleccionados deberán mantener una racha de pagos puntuales, realizando pagos consecutivos a tiempo.  
**Paso 1:** Abrir o actualizar la app de Tala a la versión más reciente.  
**Paso 2:** Solicitar un préstamo de al menos \$2,000 MXN (o el monto máximo de su línea de crédito, si es menor a \$2,000 MXN) y seleccionar un plazo de al menos 25 días.  
**Paso 3:** Pago puntual: pagar el total del préstamo en la fecha de vencimiento seleccionada o hasta 7 días antes de dicha fecha.

**Paso 4:** Por cada préstamo pagado completamente y a tiempo, se generará un monto (indicado en la tabla siguiente) que se acumulará en tu saldo de cashback. A mayor racha de pagos puntuales, mayor será el cashback acumulado.

**Paso 5:** Puedes consultar tu saldo de cashback en la sección de **Crece con Tala** en la app de Tala.

- El monto de Cashback aumentará conforme el cliente pague más préstamos de forma consecutiva y puntual:

Numeros de préstamos consecutivos pagados a tiempo (Racha de Pagos Puntuales)	Monto de saldo en Cashback
1 a 3 préstamos consecutivos pagados a tiempo	MXN \$20 - \$25
4 a 6 préstamos consecutivos pagados a tiempo	MXN \$40 - \$50
7 a 9 préstamos consecutivos pagados a tiempo	MXN \$80 - \$100
10+ préstamos consecutivos pagados a tiempo	MXN \$150 - \$200
15 préstamos consecutivos pagados a tiempo - Un bono doble por única ocasión al alcanzar esta meta	MXN \$400

**Nota:** El monto de cashback podrá variar dependiendo del segmento al que pertenezca el cliente y de los criterios internos de Tala. En consecuencia, clientes que se encuentren en la misma racha de pagos puntuales podrán recibir montos distintos dentro del rango indicado para cada racha de pagos puntuales. El monto aplicable será el que se muestre en la aplicación de Tala.

- Para seguir generando cashback, el cliente deberá mantener una racha activa de pagos puntuales. En caso de no realizar un pago puntual, la racha se reiniciará a cero. Sin embargo, el cliente conservará el saldo de cashback acumulado previamente hasta en tanto no llegue la fecha de vencimiento que se señala en los presentes términos.

### 3. Uso del saldo de cashback

- El saldo de cashback puede utilizarse exclusivamente para pagar préstamos actuales o futuros dentro de la app de Tala.
- Si decides utilizarlo, se aplicará el total del saldo disponible en cashback al pago correspondiente. No es posible utilizarlo de forma parcial.
- El saldo de cashback no utilizado vencerá el 31 de diciembre de 2027, independientemente de la fecha en que se haya generado.

- El saldo de cashback no puede retirarse, no es transferible ni puede convertirse en efectivo.
- El saldo de cashback puede utilizarse adicionalmente a cualquier bono por referidos que el cliente haya obtenido.
- Solo podrá aplicarse dentro de los productos participantes.

#### **4. Productos participantes**

Participa exclusivamente:

✓ Préstamo Tala.

No participan:

✗ Préstamo a Plazos (producto distinto al Préstamo Tala).

#### **5. Atención al Cliente**

Para dudas o aclaraciones sobre este Programa, puedes contactar a Tala a través del Centro de Ayuda en [hola@tala.co](mailto:hola@tala.co) o mediante el soporte dentro de la app.

#### **6. Consideraciones importantes**

El Programa cashback:

- Es un beneficio promocional y no forma parte del contrato de crédito.
- No modifica las condiciones financieras del préstamo contratado.
- Está sujeto al cumplimiento continuo de los presentes términos y condiciones.