

TÉRMINOS Y CONDICIONES

DINÁMICA "Paga y Gana con Tala"

1. Dinámica: Paga y Gana con Tala

La presente Dinámica es organizada por **TALA MOBILE, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, ENR**, con domicilio en Colima 161, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

TALA MOBILE, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, ENR (en adelante "Tala") se reserva el derecho de modificar el contenido, alcance y las condiciones, así como de suspender o dar por terminado la Dinámica, incluyendo, sin limitación, las reglas para la aplicación, otorgamiento, y caducidad de las recompensas, en cualquier momento y sin previo aviso. Las condiciones y términos que regirán la aplicación de las recompensas serán exclusivamente las que se encuentren vigentes en estos términos y condiciones.

2. Objeto.

El objeto de esta dinámica es incentivar el cumplimiento puntual de las obligaciones de pago de nuestros Clientes a través de la asignación de recompensas por pagos elegibles.

3. Vigencia.

La Dinámica tendrá una vigencia del **22 de mayo de 2026** al **20 de junio de 2026**, en adelante "Período de la Dinámica".

4. Participantes y elegibilidad

Los participantes en la Dinámica serán aquellos clientes de Tala que cumplan con los siguientes requisitos:

- ❖ Ser Cliente activo de Tala, haber recibido una invitación directa a través de la aplicación móvil de Tala o mediante mensajes enviados ya sea vía whatsapp y/o correo electrónico y/o mensaje de texto. Asimismo, el Cliente al ingresar a la aplicación deberá dar clic en el botón de registro correspondiente.
- ❖ Contar con un préstamo activo por Tala dentro del Período de la Dinámica.
- ❖ Tener una fecha de vencimiento del pago del préstamo dentro del Período de la Dinámica.
- ❖ Cumplir con los siguientes criterios según el producto contratado:

Clientes "Préstamo Tala":

- Tener una fecha de vencimiento del pago dentro del Periodo de la Dinámica
- Liquidar el saldo total del préstamo dentro del Periodo de la Dinámica.

Clientes "Préstamo a Plazos":

- Que la fecha de vencimiento de la última cuota del préstamo escogida esté dentro del Período de la Dinámica.
- Liquidar por completo el préstamo en su totalidad dentro del Período de la Dinámica.

Adicionalmente, el cliente de Tala deberá:

- Haber recibido un desembolso del préstamo de **al menos \$2,000.00** (dos mil pesos 00/100 M.N.).
- Realizar el pago total del saldo pendiente del préstamo total dentro del Periodo de la Dinámica.

- El préstamo haya estado activo por al menos 25 días desde la aprobación del crédito hasta el Periodo de la Dinámica.

5. Mecánica de la Dinámica.

Para participar en la Dinámica, los clientes de Tala deberán:

1. Liquidar su préstamo vigente en o antes de su fecha de vencimiento dentro del Periodo de la Dinámica.
2. Haber completado correctamente el proceso de registro dentro de la aplicación de Tala, dando click en el botón de aceptación de registro
3. Cumplir con todos los requisitos de elegibilidad establecidos en los presentes términos y condiciones.
4. Cada pago elegible se registrará de forma secuencial en el sistema de Tala.

Durante el Período de la Dinámica, Tala seleccionará semanalmente de 2 (dos) a 3 (tres) clientes ganadores entre aquellos participantes que hayan realizado pagos elegibles y cumplan con los requisitos establecidos en estos términos y condiciones.

La selección de los ganadores será realizada con base en los registros internos de Tala considerando los pagos elegibles efectuados durante cada semana de la Dinámica.

- En la primera semana del 22 al 28 de mayo los pagos número 100 y 200.
- En la segunda semana del 29 de mayo al 4 de junio los pagos número 150 y 250
- En la tercera semana del 5 de junio al 11 de junio los pagos número 200, 300 y 450
- En la cuarta semana del 12 al 20 de junio los pagos número 250, 350 y 450

En total habrá diez (10) ganadores de estas increíbles recompensas por ser un excelente cliente de Tala.

* Se considerará como momento de registro del pago la fecha y hora reflejada en los sistemas internos de Tala una vez confirmada la conciliación correspondiente.

*Tala podrá declarar desierta cualquier semana en caso de que no existan participantes elegibles suficientes o cuando los participantes no cumplan con los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones. En dichos supuestos, Tala podrá, a su entera discreción, asignar las recompensas correspondientes a participantes elegibles de la semana inmediata anterior o posterior, conforme a los criterios internos que determine para la Dinámica.

La determinación de los ganadores será realizada exclusivamente por Tala con base en sus registros internos, los cuales serán definitivos e inapelables.

6. Recompensas.

Cada ganador recibirá: Una tarjeta electrónica de regalo de Amazon equivalente a \$1,000.00 pesos (mil pesos 00/100 M.N.)

Tala notificará a los ganadores 5 días naturales posteriores al vencimiento del Período de la Dinámica vía correo electrónico registrado en la aplicación de Tala.

Tala podrá contactar a los participantes ganadores para solicitar información adicional y verificar su identidad.

Si un ganador no reclama su recompensa, Tala podrá disponer de la misma como lo considere adecuado.

Para reclamar su recompensa, los ganadores recibirán en su correo electrónico la tarjeta electrónica de regalo. Una vez enviado el código de canje a la dirección electrónica del ganador, Tala no será responsable del uso que el ganador haga del premio.

Si un ganador rechaza su recompensa por cualquier motivo, no tendrá derecho a ninguna compensación por parte de Tala.

7. Condiciones de las Recompensas

Las recompensas son personales e intransferibles y no podrán ser canjeadas por efectivo, ni sustituidas por otros bienes o servicios.

Los clientes ganadores recibirán la tarjeta electrónica de regalo en el correo electrónico registrado en Tala. Una vez enviada la recompensa al correo correspondiente, Tala no será responsable por pérdidas, uso indebido, errores atribuibles al participante, accesos por terceros, o cualquier situación relacionada con el uso posterior del código de canje de las tarjetas electrónicas.

En caso de que el participante rechace la recompensa o no haga uso de la misma dentro del plazo de vigencia correspondiente a cada una, Tala podrá cancelarla o reasignarla conforme a criterios internos de la Dinámica.

8. Uso de imagen

Al participar y aceptar el premio, los ganadores autorizan a Tala a utilizar su nombre, imagen, voz o testimonios con fines promocionales relacionados con la Dinámica, en medios digitales, físicos o redes sociales, sin compensación adicional por el tiempo máximo autorizado por la legislación vigente.

9. Aceptación de los términos

La participación en esta Dinámica implica la aceptación total de los presentes Términos y Condiciones. Los términos y condiciones de esta Dinámica se regirán conforme a las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos

Tala se reserva el derecho de verificar la validez de los participantes en cualquier momento y de descalificar cualquier participación que no cumpla con las reglas de la dinámica.

Todas las decisiones tomadas por Tala son definitivas, y no se entablará correspondencia alguna.

10. Avisos legales:

Tala podrá descalificar pagos o cuentas respecto de las cuales detecte actividad fraudulenta, simulación, abuso, duplicidad o cualquier conducta contraria al objeto de la Dinámica.

El participante reconoce que esta promoción no está patrocinada, respaldada, administrada ni asociada con Amazon o cualquiera de sus afiliados o partes relacionadas. Tala no será responsable por fallas, restricciones, cancelaciones o limitaciones atribuibles al emisor de la tarjeta electrónica de regalo.

Los participantes autorizan a Tala a recopilar su información personal (nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico) para promover, compartir y llevar a cabo cualquier acción relacionada con estos términos y condiciones. Esta información puede ser compartida con terceros única y exclusivamente para cumplir con estos términos, incluyendo, pero no limitado a, agentes, patrocinadores, proveedores de servicios y proveedores de recompensas.

Cada participante ganador es responsable de entender los términos y condiciones específicos de su

premio. Tala no es responsable del mal uso del premio por parte del ganador, ni de cualquier daño o perjuicio que el ganador pueda sufrir en relación con el premio.

Puedes consultar nuestro aviso de privacidad en <https://talamobile.mx/aviso-de-privacidad-mx/>