

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **DINÁMICA "Queremos escucharte para seguir creciendo"**

#### **1. Dinámica: Queremos escucharte para seguir creciendo.**

La presente Dinámica es organizada por **TALA MOBILE, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, ENR**, con domicilio en Colima 161, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

TALA MOBILE, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, ENR (en adelante "Tala") se reserva el derecho de modificar el contenido, alcance y las condiciones, así como de suspender o dar por terminado la Dinámica, incluyendo, sin limitación, las reglas para la aplicación, otorgamiento, y caducidad de las recompensas, en cualquier momento y sin previo aviso. Las condiciones y términos que regirán la aplicación de las recompensas serán exclusivamente las que se encuentren vigentes en estos términos y condiciones.

#### **2. Objeto.**

El objeto de esta dinámica es fomentar la participación en encuestas que ayuden a Tala a mejorar los productos para los clientes a través de la asignación de recompensas.

#### **3. Definiciones:**

Cliente/Participante: Persona física que sea seleccionada por Tala para recibir la invitación a la encuesta "Queremos escucharte para seguir creciendo" y que la complete en su totalidad.

Segmento: Grupo específico de clientes categorizados internamente por Tala al que se le enviará la encuesta. Existen 3 segmentos participantes en total.

#### **4. Vigencia.**

La Dinámica tendrá una vigencia del 06 de julio al 20 de julio de 2026, en adelante "Período de la Dinámica". Transcurrido dicho plazo, la dinámica caducará automáticamente.

#### **5. Participantes y elegibilidad**

Los participantes en la Dinámica serán aquellos clientes de Tala que cumplan con los siguientes requisitos:

- ❖ Ser Cliente activo de Tala y pertenecer a uno de los Segmentos, por lo que, el Cliente deberá haber recibido una invitación directa a través de la aplicación móvil de Tala o mediante mensajes enviados ya sea vía correo electrónico y/o mensaje de texto y/o mensajes dentro de la app. Asimismo, el Cliente al ingresar a la aplicación deberá dar clic en el botón de registro correspondiente.
- ❖ Contar con un préstamo activo por Tala dentro del Período de la Dinámica.

#### **6. Mecánica de la Dinámica.**

Para participar en la Dinámica, los clientes de Tala deberán:

1. Completar la Encuesta enviada al Cliente dentro del Período de la Dinámica.

2. Cumplir con todos los requisitos de elegibilidad establecidos en los presentes términos y condiciones.

En la presente Dinámica habrá una cantidad total de 9 (nueve) ganadores. De los 3 segmentos de clientes participantes, 3 participantes de cada segmento obtendrán la recompensa.

Los ganadores serán exclusivamente los Clientes que completen y envíen la encuesta en las posiciones número 5, 10 y 15 en tiempo dentro de su respectivo segmento.

La determinación de los ganadores será realizada exclusivamente por Tala con base en sus registros internos, los cuales serán definitivos e inapelables.

## **7. Recompensas.**

Cada ganador recibirá: Una tarjeta electrónica de regalo de recarga móvil\* equivalente a **\$300.00 MXN** (trescientos pesos 00/100 M.N.)

A los Participantes que resulten ganadores (posiciones 5, 10 y 15 de cada segmento) se les contactará para la entrega o envío de la recompensa de acuerdo con los procesos internos de Tala.

Tala notificará a los ganadores a más tardar el 21 de julio 2026 a través del correo electrónico que dejen en el cuestionario vía correo electrónico registrado en la aplicación de Tala.

Tala podrá contactar a los participantes ganadores para solicitar información adicional y verificar su identidad.

Para reclamar su recompensa, los ganadores recibirán en su correo electrónico la tarjeta de regalo. Una vez enviado el código de canje a la dirección electrónica del ganador, Tala no será responsable del uso que el ganador haga del premio.

Si un ganador rechaza su recompensa por cualquier motivo, no tendrá derecho a ninguna compensación por parte de Tala.

Si un ganador no reclama o redime su recompensa, Tala podrá disponer de la misma como lo considere adecuado.

## **8. Condiciones de las Recompensas**

Las recompensas son personales e intransferibles y no podrán ser canjeadas por efectivo, ni sustituidas por otros bienes o servicios.

Los clientes ganadores recibirán la tarjeta electrónica de recarga móvil de regalo en el correo electrónico registrado en la encuesta enviada por Tala. Una vez enviada la recompensa al correo correspondiente, Tala no será responsable por pérdidas, uso indebido, errores atribuibles al participante, accesos por terceros, o cualquier situación relacionada con el uso posterior del código de canje de las tarjetas electrónicas.

En caso de que el participante rechace la recompensa o no haga uso de la misma dentro del plazo de vigencia correspondiente a cada una ( tarjetas serán válidas hasta el 23/07/2026), Tala podrá cancelarla o reasignarla conforme a criterios internos de la Dinámica.

## **9. Aceptación de los términos**

La participación en esta Dinámica implica la aceptación total de los presentes Términos y Condiciones. Los términos y condiciones de esta Dinámica se regirán conforme a las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos

Tala se reserva el derecho de verificar la validez de los participantes en cualquier momento y de descalificar cualquier participación que no cumpla con las reglas de la dinámica.

Todas las decisiones tomadas por Tala son definitivas, y no se entablará correspondencia alguna.

## **10. Avisos legales:**

Tala podrá descalificar pagos o cuentas respecto de las cuales detecte actividad fraudulenta, simulación, abuso, duplicidad o cualquier conducta contraria al objeto de la Dinámica.

El participante reconoce que esta promoción no está patrocinada, respaldada, administrada ni asociada con las compañías telefónicas o cualquiera de sus afiliados o partes relacionadas. Tala no será responsable por fallas, restricciones, cancelaciones o limitaciones atribuibles al emisor de la tarjeta electrónica de regalo.

Los participantes autorizan a Tala a recopilar su información personal (nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico) para promover, compartir y llevar a cabo cualquier acción relacionada con estos términos y condiciones. Esta información puede ser compartida con terceros única y exclusivamente para cumplir con estos términos, incluyendo, pero no limitado a, agentes, patrocinadores, proveedores de servicios y proveedores de recompensas.

Cada participante ganador es responsable de entender los términos y condiciones específicos de su premio. Tala no es responsable del mal uso del premio por parte del ganador, ni de cualquier daño o perjuicio que el ganador pueda sufrir en relación con el premio.

Puedes consultar nuestro aviso de privacidad en <https://talamobile.mx/aviso-de-privacidad-mx/>

Nota: \*Las tarjetas digitales se enviarán por correo electrónico a los ganadores, para redimirlas cada ganador deberán escoger su compañía telefónica y dar su número de teléfono. Las compañías telefónicas disponibles para esta dinámica son Telcel, Movistar, AT&T y Virgin.