

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Tala Mobile, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: ZAIDA GUADALUPE GUZMÁN GARCÍA**

COLIMA NO. 161 INT PISO 4, COLONIA ROMA NORTE C.P. 6700 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,  
REFERENCIA: FRENTE RESTAURANTE ROSETTA ENTRE CALLE ORIZABA Y CALLE CORDOBA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: contactocondusef@talamobile.mx;

hola@tala.co 5590587000, 5589099000

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Aplicación móvil; Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Aplicación móvil: <https://appgallery.huawei.com/#/app/C112007153>; Aplicación móvil: <https://open.spotify.com/show/0ZuLrYpnax5MMgfUlfFN9>; Aplicación móvil: [https://play.google.com/store/apps/details?id=mx.com.tala&pcampaignid=web\\_share](https://play.google.com/store/apps/details?id=mx.com.tala&pcampaignid=web_share); Aplicación móvil: <https://twitter.com/talamexico>; Aplicación móvil: <https://www.facebook.com/talamobilemx>; Aplicación móvil: <https://www.instagram.com/talamexico/>; Aplicación móvil: <https://www.linkedin.com/company/talamobile/>; Aplicación móvil: <https://www.youtube.com/@TalaMexico>; Página Web: <https://talamobile.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:21/08/2026 09:11:51 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México ZAIDA GUADALUPE GUZMÁN GARCÍA**

COLIMA NO. 161 INT PISO 4, COLONIA ROMA NORTE C.P. 6700 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,  
REFERENCIA: FRENTE RESTAURANTE ROSETTA ENTRE CALLE ORIZABA Y CALLE CORDOBA TELÉFONO(S): 5590587000, 5589099000 CORREO(S)  
ELECTRÓNICO(S): contactocondusef@talamobile.mx; hola@tala.co HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS;